



## Gemeente Roosendaal - Woonservicezones

**Betaalbare zorg met keuzevrijheid voor heel Roosendaal. Dat is de insteek voor de realisatie van vijf woonservicezones. Doel is dat mensen langer zelfstandig in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. Met alles wat nodig is binnen handbereik.**

De gemeente Roosendaal wil actief inspelen op diverse maatschappelijke ontwikkelingen, zoals toenemende aandacht voor leefbaarheid en ontmoeting (WMO), vergrijzing en een veranderende zorgvraag. Dat resulteert in de behoefte van mensen langer zelfstandig te blijven wonen in hun eigen woonomgeving. Dat betekent dat woningen levensloopbestendig moeten zijn, evenals de voorzieningen in de omgeving. Een woonservicezone is een geografisch gebied in de stad met een aantrekkelijk leefklimaat en een samenhangende dienstenstructuur. De gemeente wil in totaal elf woonservicezones realiseren voor 2015. Dit beleidsvoornemen is in een Masterplan verwoord.

ICSadviseurs is gevraagd als procesmanager op te treden voor de uitvoering van het Masterplan en te starten met de realisatie van vijf woonservicezones. Hiervoor is nauw samengewerkt met vertegenwoordigers van zorgaanbieders, welzijnsaanbieders, de betrokken woningcorporatie en bewonersplatforms. Juist bij deze kwetsbare doelgroepen is het van belang goed na te denken over de facilitaire en logistieke structuur van waaruit een woonservicezone wordt ingericht. Snelheid, bereikbaarheid en efficiëntie zijn belangrijke uitgangspunten.

ICSadviseurs heeft de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Er is een concreet en werkbaar Toetsingskader opgesteld.
- Er is een Quick Scan van de huidige situatie uitgevoerd; maakt knelpunten en behoeften inzichtelijk.
- De wensen en de verwachtingen zijn gematched met de mogelijkheden; kan alles?
- Per woonservicezone is de haalbaarheid van de te ontwikkelen voorzieningen en diensten onderzocht; kan het gerealiseerd worden binnen de kaders?
- Per woonservicezone is een Programma van Eisen opgesteld voor de kwaliteit en omvang voorzieningen.
- Tenslotte hebben we de uitvoerende partijen gecontracteerd en begeleid.

**Resultaat is het daadwerkelijk realiseren van de woonservicezones.** Vanuit het perspectief van de zelfstandig wonende ouder en de inwoner met een zorgvraag, is een natuurlijke netwerkomgeving ontstaan, waarin zelfstandig wonen en de ondersteunende services zijn geïntegreerd.

### Facts & Figures

- levensloopbestendige wijken;
- 11 woonservicezones;
- 4 pilot zones;
- sectoroverstijgende samenwerking;
- integrale vraag rond wonen, welzijn en zorg;
- doorlooptijd 1,5 jaar.