

UNIEKE CONCEPTSTORE FOR REAL IN LEEUWARDEN

Leren in de praktijk bij ROC Friese Poort

"Heerlijk ontspannen genieten van een beautybehandeling of tijd voor een nieuw kapsel? Het kan bij FOR REAL Looks in winkelcentrum Zaailand Leeuwarden voor een heel voordelig tarief. Je kunt er bij de barbier geknipt worden om vervolgens bij de brow- en nailbar je wenkbrauwen en nagels te laten verzorgen. FOR REAL Looks is geopend op dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 - 18.00 uur." ▶





April 2022 opent ROC Friese Poort een locatie in het nieuwe stadion van SC Cambuur. Tot die tijd heeft de school een onderwijslocatie met de naam FOR REAL in winkelcentrum Zaailand. Een unieke conceptstore in hartje binnenstad waar studenten in een levensechte leeromgeving aan de slag gaan. Naast een praktijkcentrum, een Info Center met Cyber experience room en een café zijn er diverse winkels en een beauty- en haarstudio. Deze nieuwe onderwijslocatie biedt een authentieke leeromgeving, waar docenten, studenten en bedrijven samenwerken in theorie en praktijk. Studenten bieden een totale winkelbeleving van winkels, tot lunch, tot schoonheidsbehandelingen. Oftewel FOR REAL! Studenten van de opleidingen Uiterlijke Verzorging, Retail, Secretarieel, Marketing en Communicatie, IT, Servicemedewerker en Entree krijgen hier les en werken in de praktijk. Ze regelen alles zelf; van inkoop, tot verkoop tot de financiën. Daarbij worden ze ondersteund door het werkveld. Docenten en ondernemers geven praktijkgerichte instructie en coachen de studenten. Vestigingsdirecteur Jacoba Posthumus: “We geven samen met bedrijven vorm aan ons onderwijs in een praktijkomgeving. Dat biedt veel voordelen voor iedereen. Zo kunnen we beter inspelen op en vooroplopen bij ontwikkelingen in het werkveld. De student krijgt de meest recente vakkennis in een

“Op school krijg je misschien een 7, maar hier is het niets of een geslaagde deal; dat is het leuke van het verhaal”

levensechte leeromgeving. Ook onderling kunnen de opleidingen van elkaar leren doordat ze samenwerken. Een mooie vorm van kruisbestuiving die we straks in het nieuwe Cambuurstadion voort willen zetten.”

VAN WINKELBELEVING TOT CYBER EXPERIENCE
Herbert Groenevelt is accountmanager Handel & Ondernemerschap bij ROC Friese Poort: “We hebben dit concept op een aantal plekken neergezet, waaronder ook in Drachten. In principe zou dit concept in onze eigen gebouwen meters kunnen besparen, maar het zijn tijdelijke situaties. Bovendien moeten we de ruimten gewoon huren tegen een marktconform tarief. We worden niet gematst. Het geheim is dat onze studenten in een realistische omgeving leren en werken. Het is een echte winkel, je gaat met echte mensen om, verkoopt echte producten en verdient er ook echt geld mee. Dat maakt het een mooie leeromgeving voor leerlingen en veel effectiever dan wat ze in de schoolbanken zouden leren. Dit is het eerste concept waarbij we met zes opleidingen bij elkaar zitten waardoor de onderlinge verwantschap veel groter is en je elkaar sneller vindt. Je werkt allemaal op dezelfde vloer. Retail vraagt om een flyer en marketing gaat er gelijk mee aan de slag en neemt ook gelijk de kapper en security mee. Onze studenten zorgen ook voor meer reuring in het winkelcentrum.



Op de begane grond runnen zij het informatiecentrum over WTC/Cambuur, een Cambuur Fanshop en een Cyber Experience Room. In de experience room kunnen bezoekers leren hoe zij digitaal weerbaarder worden. Op de eerste verdieping krijgen bezoekers een totale winkelbeleving. Dit begint bij een shop-in-shop concept, waar meerdere merken hun producten verkopen. Onder andere Bruna, Leffel Sportswear, Dizzy en Buitengewoon Mooi. Vervolgens kan men neerstrijken voor een kopje koffie of lunch bij de horecagelegenheid. Een complete knipbeurt of schoonheidsbehandeling is mogelijk in de salon van Uiterlijke Verzorging. Een gedeelte is ingericht als leerplein. Dit wordt gebruikt als instructieruimte en plek waar studenten zelfstandig kunnen werken. Ook werken de studenten samen met de zittende winkeliers. Met hen is vooraf ook overleg geweest over de invulling. Om een impuls te geven aan het winkelcentrum willen de studenten ook evenementen in het Zaailand organiseren.”

Op de school zit toch een stempel ‘school’, zowel voor consumenten als studenten. Dat ben je hier kwijt. Het is een omgeving waarin door te ervaren en te doen geleerd wordt. Studenten mogen fouten maken, want daardoor leren ze het vak. Het is een echte winkel en marktconforme prijzen, dus het gaat ergens over. De consument zal dat ook begrijpen, maar koopt wel echt iets, of laat zich knippen. Hoe leuk is het dat je vanuit je opleiding een echte winkel mag runnen waar je zelf baas bent en overleg hebt met aanleverende winkels en ondernemers, die hier eigenlijk hun toekomstige medewerkers mee opleiden. Studenten zetten zichzelf op een leuke manier in de etalage. Laatst belde een ondernemer op met de vraag wie die jongen met die gele trui was. Die wilden ze graag in hun bedrijf hebben. Een beetje kapper heeft zo een baan. En het gebeurt allemaal vrij anoniem, omdat je ze in een echte omgeving meemaakt. Studenten hebben zelf meegedacht over hun eigen branding en natuurlijk de kleding. Ze hebben een polo ontworpen die ze in de winkel en horeca dragen en bij cyber security. Hoe kijken ze zelf tegen hospitality aan, hoe visualiseer je dat, wat moet je uitstraling zijn, wat betekent gastvrijheid, hoe ga je om met toegankelijkheid en veiligheid? Dan praat je zo’n beetje over alle opleidingen die hier met elkaar samenwerken. En ze zien zelf ook wat het resultaat is. Op school krijg je misschien een 7, maar hier is het niets of een geslaagde deal. Dat is het leuke van het verhaal.”

CIRCULAIRE INRICHTING

Hidde Benedictus van ICSadviseurs: “Mooi dat de ambitie van ROC Friese Poort om studenten zoveel mogelijk in de praktijk te laten leren dit resultaat heeft opgeleverd. In de omgeving van FOR REAL leveren de ondernemers de formules en werken met studenten en alumni van ROC Friese Poort. Een nieuwe zakelijke omgeving die studenten uitdaagt op een andere manier naar het toekomstige werkveld te kijken! Van het onderwijs vraagt het een omgekeerde manier van denken: het werkveld vormt het vertrekpunt. Dit vraagt niet alleen iets van de studenten, maar ook van de onderwijsteams! De nieuwe omgeving is daarom zo ingericht dat kan worden bijgestuurd. In de inrichting, maar ook in het onderwijsproces. Het is een omgeving om volop te experimenteren en te innoveren. Ook leuk te melden is dat de inrichting circulair is en volledig kan worden hergebruikt in het nieuwe Cambuurstadion. Het was echt leuk om de docenten en studenten van het ROC te begeleiden in de planvorming voor het nieuwe Cambuurstadion en ook samen te werken aan het concept en de ruimtelijke vertaling voor FOR REAL.”

► Kijk voor meer informatie op www.icsadviseurs.nl.